



SOFLOW E-SCOOTER REPARATURAUFTRAG

Bitte **keine Zubehör-/Anbauteile** mit einsenden, ausser wenn es angefordert wird oder Grund der Beanstandung ist. Bei Verlust übernehmen wir keine Haftung.

KONTAKTANGABEN

Vorname Name

Strasse / Nr.

PLZ / Ort

Email Tel

SERIENNUMMER

S

FEHLER-BESCHREIBUNG:

.....
.....
.....

permanenter Fehler

Fehler tritt nur sporadisch auf

Datum Unterschrift

Bitte beachten Sie die **Hinweise auf der Rückseite** und senden Sie uns das ausgefüllte Formular mit Ihrem E-Scooter an folgende Adresse:



elser.swiss GmbH
Bahnhofstrasse 66 · 5605 Dottikon
+41 56 508 08 09 · info@elser.swiss · www.elser.swiss



HINWEISE ZUM REPARATURAUFTRAG

- Das Gerät bitte **transportsicher verpackt** in einer geeigneten Verpackung einsenden - zusätzlich zum Originalkarton (siehe Verpackungshinweise weiter unten).
- Bitte nur **Kopien des Kaufbelegs** beilegen (kein Original!)
- Die Bearbeitung durch unser Repair-Center kann bis zu 10 Werktage dauern, sobald alle Unterlagen eingereicht wurden.

VERPACKUNGSHINWEISE

- Bitte beseitigen Sie grobe Verschmutzungen vor dem Verpacken des Scooters, um ein Verkratzen der Lackoberflächen zu verhindern. So erleichtern Sie unserem Serviceteam die Überprüfung und Reparatur. Wir behalten uns vor, evtl. notwendige Reinigungsmaßnahmen kostenpflichtig durchzuführen (nach Rücksprache mit Ihnen).
- Um Schäden an Lack und beweglichen Teilen zu vermeiden, ist es besonders wichtig, dass Sie Ihren SoFlow E-Scooter **transportsicher und robust verpacken**:
 - Achten Sie darauf, dass der Kabelstrang der Lenkstange gut gesichert ist. Bitte schieben Sie diesen sicherheitshalber zurück in die Lenkstange bzw. polstern Sie die Kabel ab, um eine Reibung mit scharfkantigen Metallteilen zu vermeiden.
 - **Polsterung:** Nutzen Sie Materialien wie Luftpolsterfolie, Packpapier und Schaumstoff, um Ihren E-Scooter zu schützen und zu verhindern, dass sich die Teile verschieben oder direkten Kontakt mit der Kartontage oder untereinander haben (besonders Lenker und Schutzblech).
 - Der E-Scooter sollte an keiner Stelle direkten Kontakt zur Außenkartontage haben, da die Reibung am Karton Kratzer verursachen kann oder das betroffene Teil durch den Transport beschädigt werden könnte.
 - Beigelegte Kleinteile unbedingt in einem verschlossenen Beutel verpacken.